

# RECADASTRAMENTO

## PASSO A PASSO



**O SERVIDOR PÚBLICO AO SE APOSENTAR, OU SEU DEPENDENTE AO SE TORNAR PENSIONISTA PELA COLOMBO PREVIDÊNCIA DEVERÁ ANUALMENTE , NO MÊS DE SEU ANIVERSÁRIO, REALIZAR O RECADASTRAMENTO, MANTENDO SEU DADOS ATUALIZADOS, SOB PENA DE SUSPENSÃO DE PAGAMENTO.**

**PARA TANTO PODERÁ SE UTILIZAR DAS SEGUINTE FORMAS DE RECADASTRAMENTO:**

# FORMA PRESENCIAL

**O Aposentado ou pensionista deverá se dirigir a sede da Colombo Previdência munido dos seguintes documentos:**

- Documentos Pessoais com foto
- Comprovante de Residência Atualizado (últimos 90 dias)

# FORMA REMOTA

## Via aplicativo WhatsApp

- 1. Abra o aplicativo e procure Colombo Previdência (previamente cadastrado em seu aparelho celular )**
- 2. Tire uma foto, pode ser tipo Selfie (Imagem 01), ou peça para alguém tirar uma foto sua segurando seu documento pessoal com foto (Imagem 02)**



Imagem 01- Exemplo de como tirar uma selfie

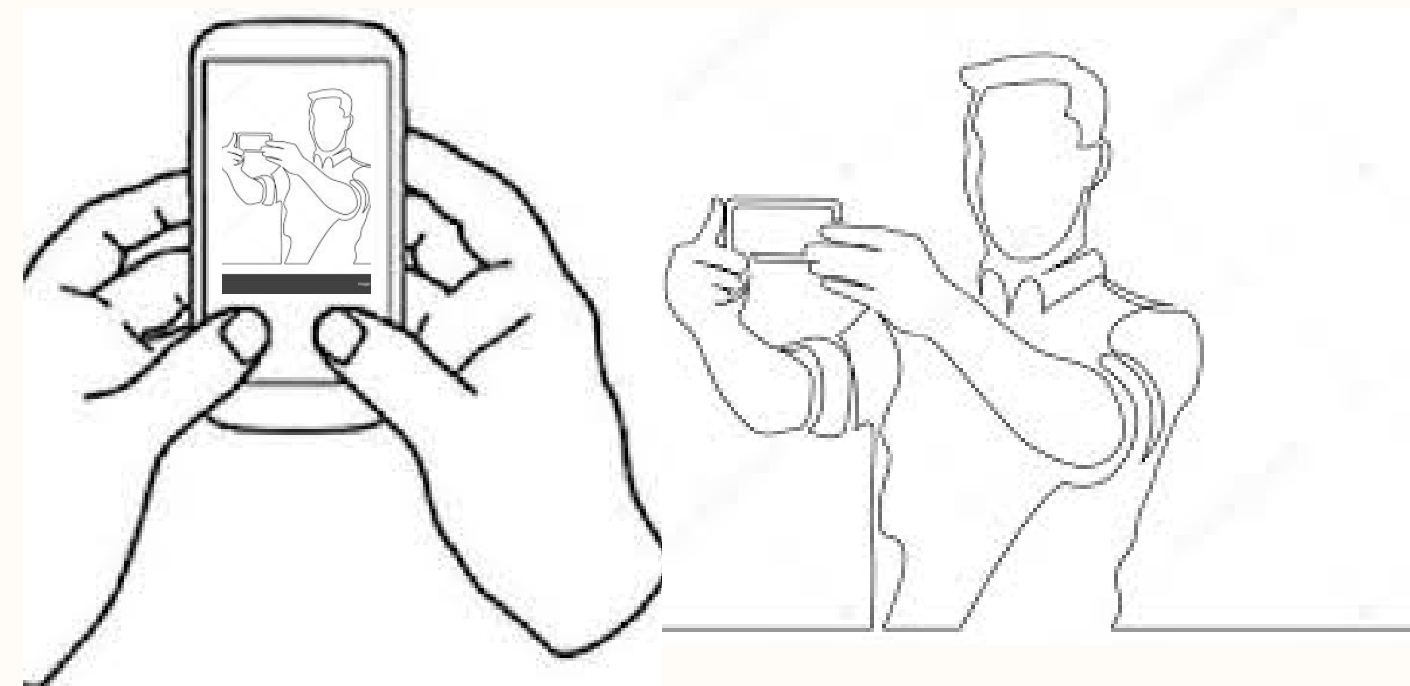


Imagem 02- Exemplo de uma pessoa tirando uma foto sua segurando o documento

**3. Tire uma foto de seu Documento de Identificação Oficial (frente e verso), caso esse documento não contenha o número do CPF, anexar, também, uma foto do seu CPF**



Exemplo de documentos oficiais

**4. Tire uma foto do comprovante de endereço atualizado**



Exemplo de Comprovantes de endereço

**5. Envie estas fotos para o WhatsApp da Colombo Previdência (41) 3656-2779, juntamente com o formulário de recadastramento (site oficial - aba recadastramento) devidamente preenchido, com a palavra RECADASTRAMENTO, após o envio das fotos aguarde o prazo de até 48 horas, para que seja confirmado os dados cadastrados.**

**ANEXO IV**  
**FORMULÁRIO DE RECADASTRAMENTO ANUAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS**

RECADASTRAMENTO Nº:

Expedido pela Colombo Previdência

APOSENTADO     PENSIONISTA

Nome do Beneficiário:

Idade:     Data de Nascimento:     Sexo:

RG:     Órgão Expedidor:

Endereço:     Complemento:

Cidade:     Estado:     CEP:

Telefone:

Estado Civil Atual É:

Casado (a)\*     Solteiro (a)

Casado Judicialmente/Divorciado     União Estável\*

Nome	Data Nascimento	Período de Convivência

menores de 18 anos

Nome Completo	Grau de Parentesco	Data de Nascimento

Seja pensionista, preencher os dados abaixo

Nome do Titular Falecido:     Grau de Parentesco:

do tutor, curador ou genitor (caso seja pensionista menor)

Nome Completo:     Data da Tutela ou Curatela:

RG:     Órgão Expedidor:

Endereço:     Complemento:     Casa:

Cidade:     Estado:     CEP:

Telefone:     E-mail:

Declaro para os devidos fins de direito que fizemos necessários, que as informações prestadas são verdadeiras.

Data:

Assinatura:

Imagem ilustrativa





## 6. Ao finalizarmos o atendimento online, o aposentado ou pensionista receberá uma mensagem de **RECADASTRAMENTO ATUALIZADO COM SUCESSO**



Não serão aceitas cópias de documentos rasurados, rasgados ou que dificultem a leitura das informações.

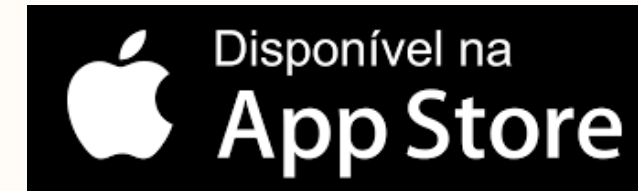
Fotos que **NÃO** serão aceitas:

- Fotos com óculos escuros;
- Fotos com outras pessoas;
- Fotos cortadas, desfocadas ou impróprias.

# FORMA REMOTA

## Via aplicativo GOV.BR

1. Abra o aplicativo **GOV.BR** (os aposentados e pensionistas deverão estar devidamente cadastrados no aplicativo)

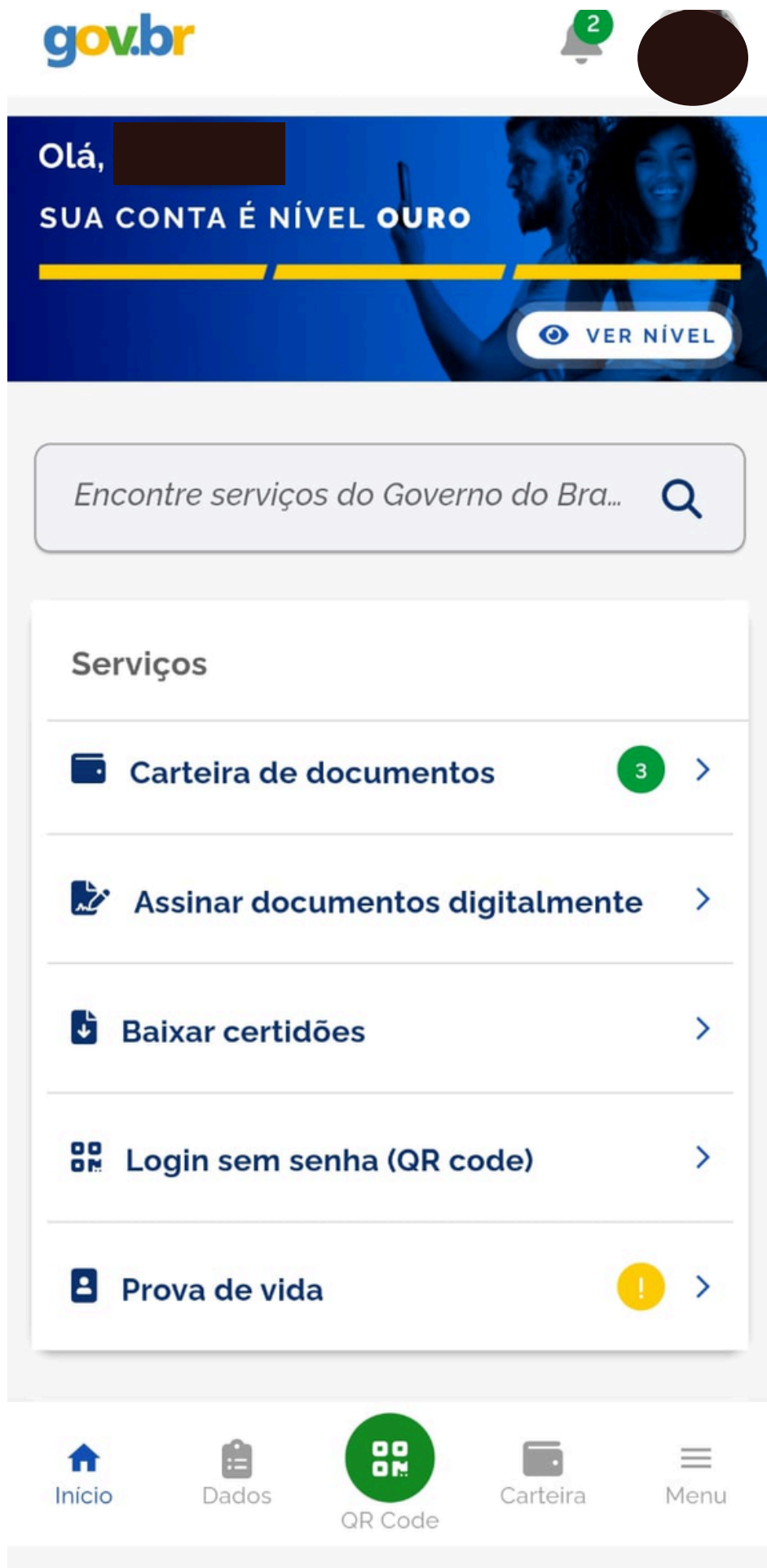


baixar aplicativo gov.br nas lojas de seu aparelho celular

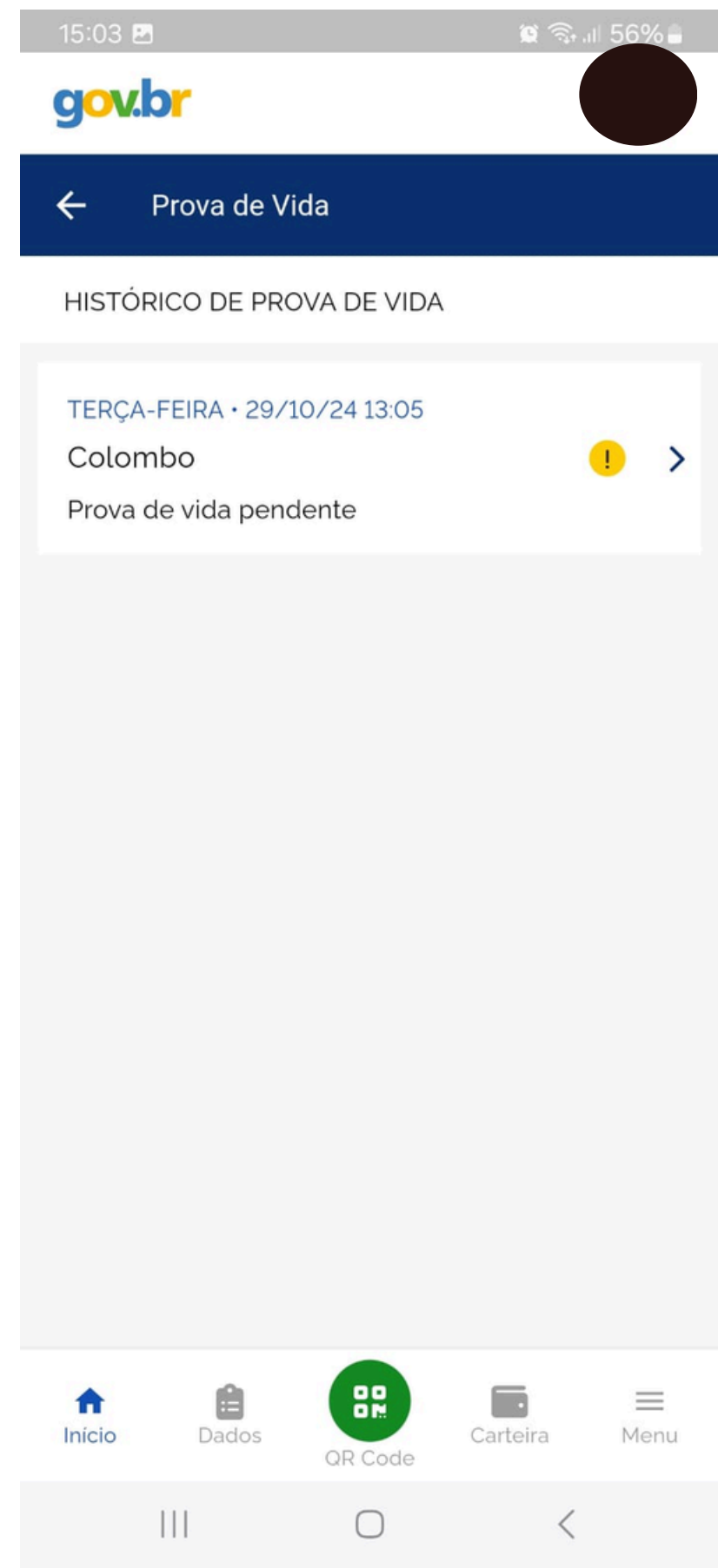



# 3. Na tela HISTÓRICO DE PROVA DE VIDA, selecione a PROVA DE VIDA PENDENTE

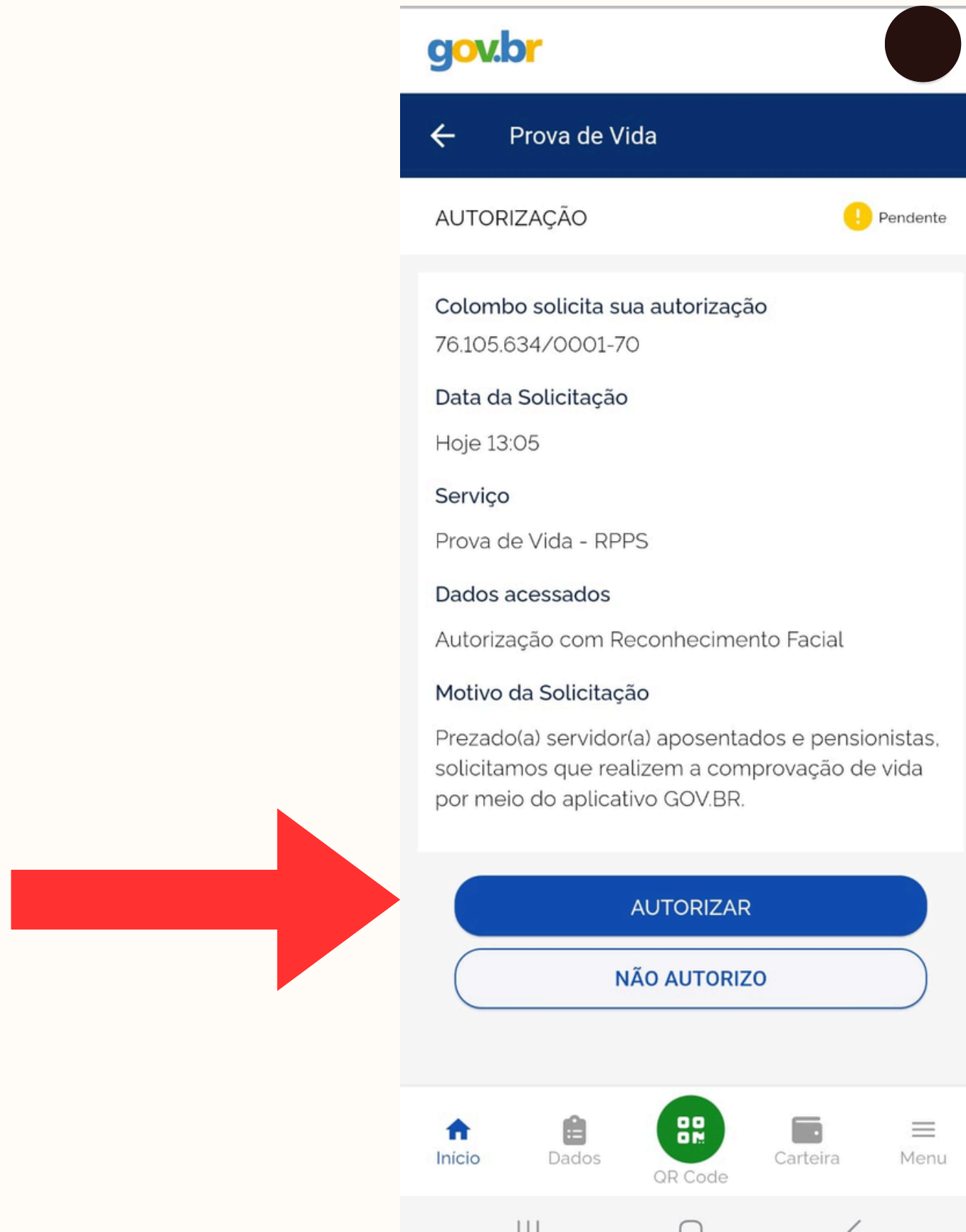
1º passo



2º passo

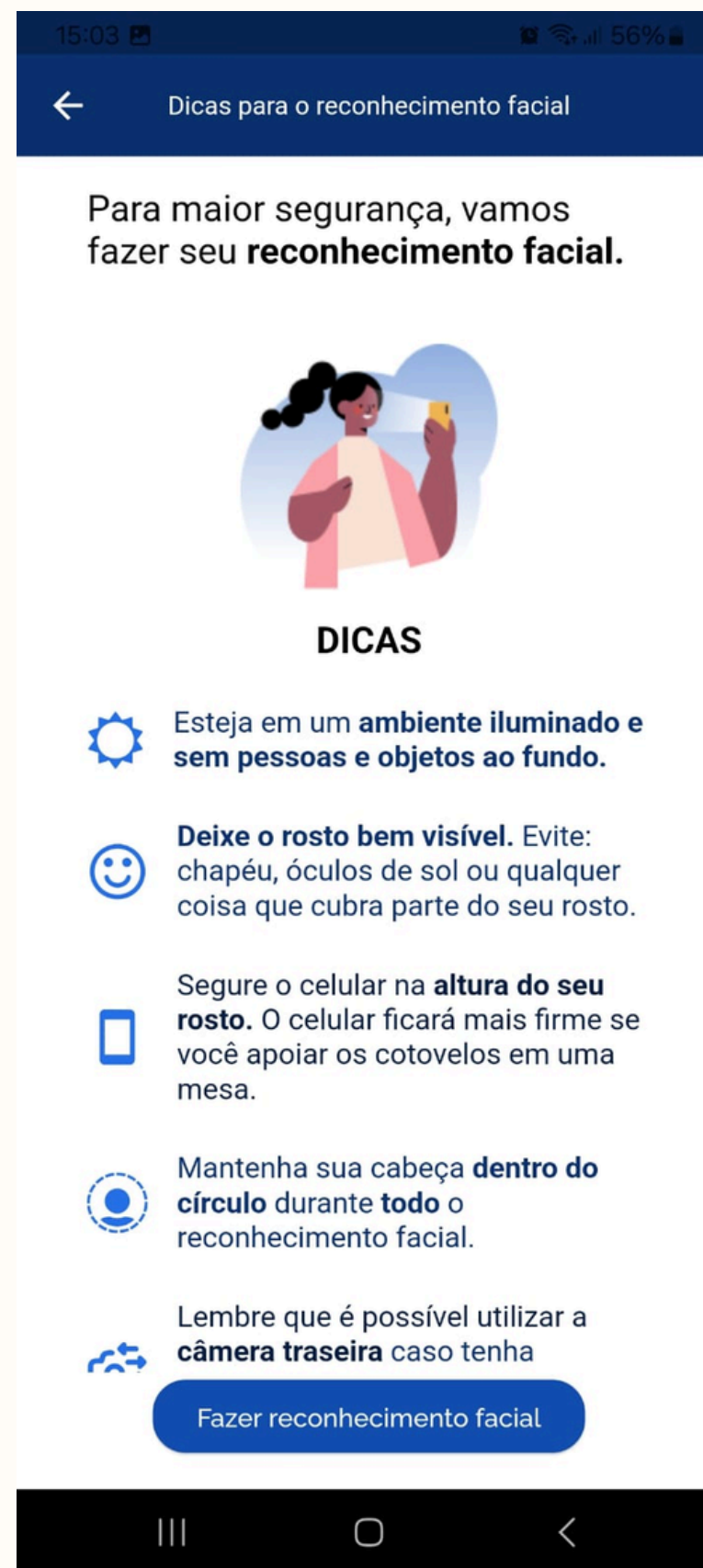


## 4. Na tela AUTORIZAÇÃO , clique em AUTORIZAR

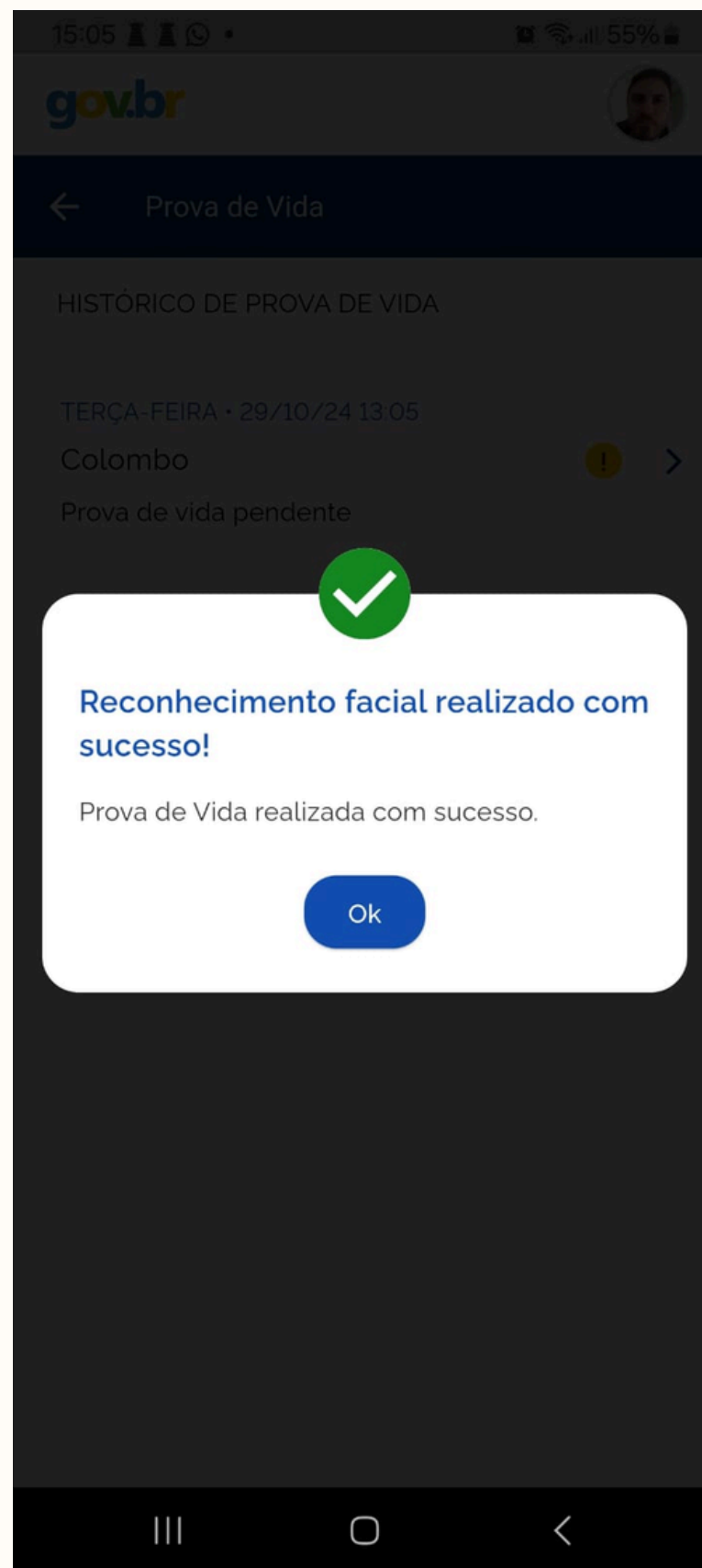


## 5. Siga as instruções para fazer o reconhecimento facial

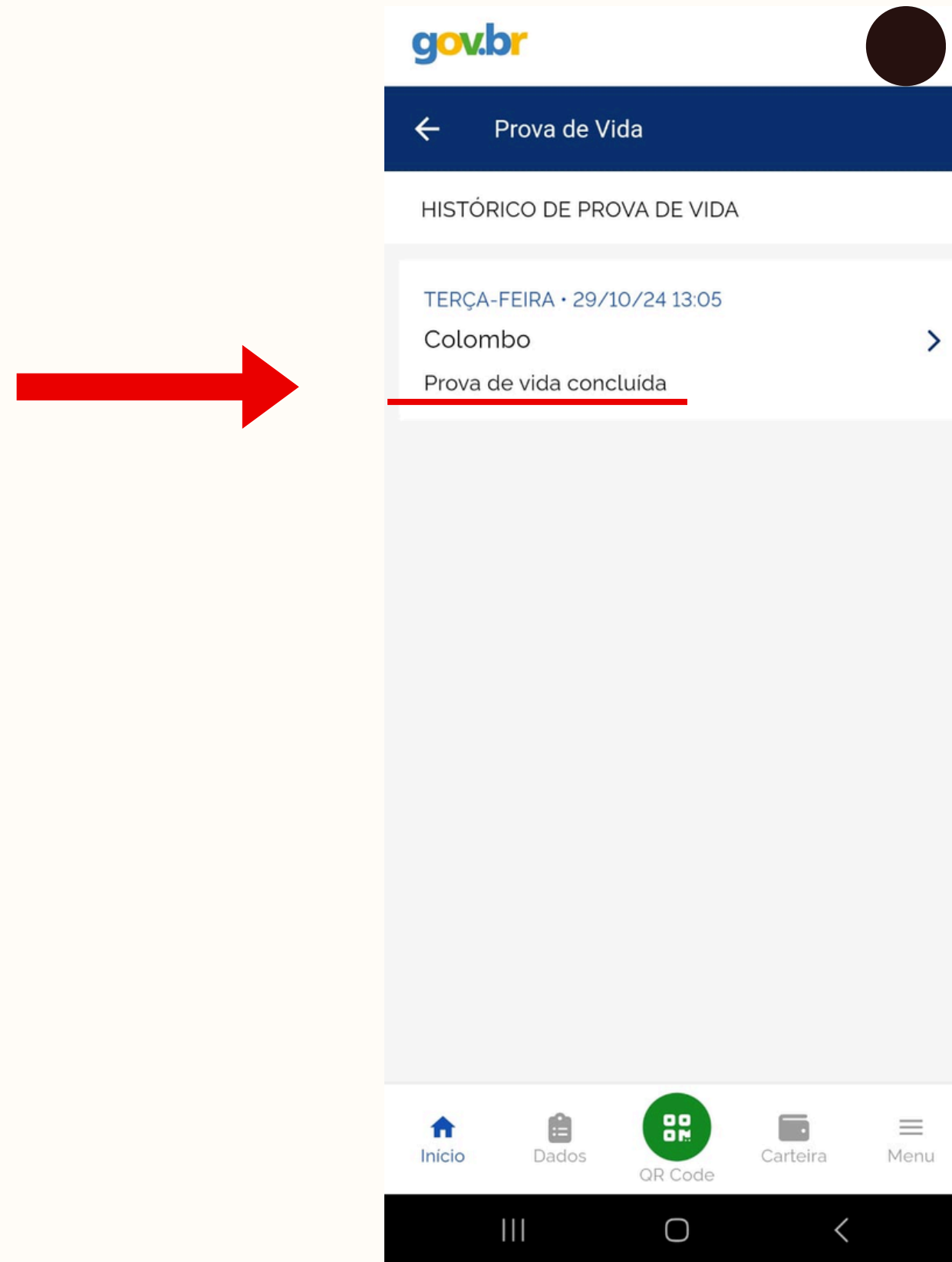
**ATENÇÃO:** Você deve possuir a carteira de motorista (CNH) ou biometria cadastrados no TSE para fazer o procedimento, pois a foto que é tirada para o reconhecimento facial é validada nas bases da SENATRAN e da Justiça Eleitoral



## 6. Após finalizar o reconhecimento facial com sucesso, clique OK



## 7. Na tela de AUTORIZAÇÃO, o status da sua Prova de Vida mudará para CONCLUÍDO



## 8. Faça o acompanhamento da prova de vida pelo site da Colombo Previdência

## SOBRE O APP GOV.BR

Após o CADASTRO DENTRO DO APLICATIVO, a comunicação entre o gov.br e o beneficiário é feita por mensagens SMS. Durante o período de realização do RECADASTRAMENTO (prova de vida), no MÊS DE ANIVERSÁRIO do aposentado/pensionista, o aplicativo gov.br enviará três tipos de mensagens ao beneficiário:



Para os beneficiários que receberem a mensagem do tipo 2 e entrarem em contato com o canal de atendimento da Colombo Previdência, a autarquia analisará o problema a partir da situação apresentada no relatório de monitoramento e sanar a pendência e/ou orientar o beneficiário.



ATENÇÃO: beneficiários que tiverem serviços registrados nas bases de dados do governo federal com o reconhecimento facial, nos últimos 30 dias anteriores ao MÊS DE ANIVERSÁRIO, não passarão pelo fluxo da prova de vida RPPS, ou seja, quando for enviado o nome de um beneficiário que realizou ações que comprovem que ele está vivo, o mesmo receberá automaticamente a mensagem de prova de vida realizada com sucesso.