

RECADASTRAMENTO

PASSO A PASSO



**O SERVIDOR PÚBLICO AO SE APOSENTAR, OU SEU
DEPENDENTE AO SE TORNAR PENSIONISTA PELA
COLOMBO PREVIDÊNCIA DEVERÁ ANUALMENTE , NO
MÊS DE SEU ANIVERSÁRIO, REALIZAR O
RECADASTRAMENTO, MANTENDO SEU DADOS
ATUALIZADOS, SOB PENA DE SUSPENSÃO DE
PAGAMENTO.**

**PARA TANTO PODERÁ SE UTILIZAR DAS SEGUINTE FORMAS
DE CADASTRAMENTO:**

FORMA PRESENCIAL

O Aposentado ou pensionista deverá se dirigir a sede da Colombo Previdência munido dos seguintes documentos:

- Documentos Pessoais com foto
- Comprovante de Residência Atualizado (últimos 90 dias)

FORMA REMOTA

Via aplicativo WhatsApp

- 1. Abra o aplicativo e procure Colombo Previdência (previamente cadastrado em seu aparelho celular)**
- 2. Tire uma foto, pode ser tipo Selfie (Imagem 01), ou peça para alguém tirar uma foto sua segurando seu documento pessoal com foto (Imagem 02)**



Imagem 01- Exemplo de como tirar uma selfie

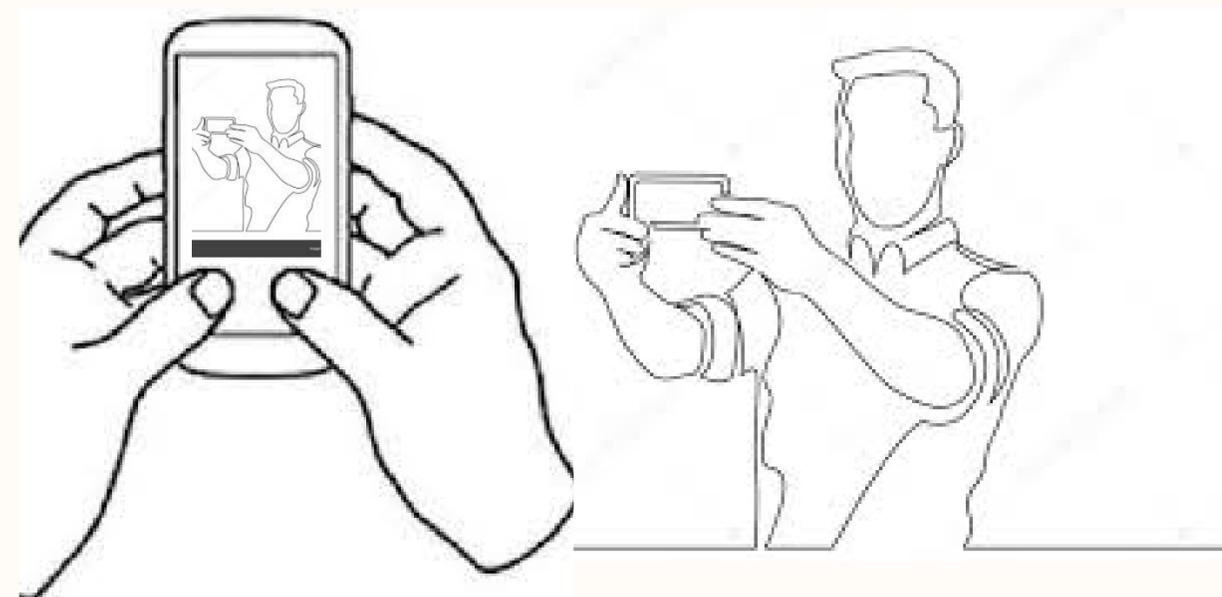


Imagem 02- Exemplo de uma pessoa tirando uma foto sua segurando o documento

3. Tire uma foto de seu Documento de Identificação Oficial (frente e verso), caso esse documento não contenha o número do CPF, anexar, também, uma foto do seu CPF



Exemplo de documentos oficiais

4. Tire uma foto do comprovante de endereço atualizado



Exemplo de Comprovantes de endereço

5. Envie estas fotos para o WhatsApp da Colombo Previdência (41) 3656-2779, juntamente com o formulário de recadastramento (site oficial - aba recadastramento) devidamente preenchido, com a palavra RECADASTRAMENTO, após o envio das fotos aguarde o prazo de até 48 horas, para que seja confirmado os dados cadastrados.

ANEXO IV
FORMULÁRIO DE RECADASTRAMENTO ANUAL DE APOSENTADOS E PENSIONISTAS

RECADASTRAMENTO Nº:

Expedido pela Colombo Previdência

APOSENTADO PENSIONISTA

Nome do Beneficiário:

Nome: Data de Nascimento: Sexo:

RG: Órgão Expedidor:

Endereço: Complemento:

Cidade: Estado: CEP:

Telefone:

Estado Civil Atual É:

Casado (a)* Solteiro (a)

Casado Judicialmente/Divorciado União Estável*

Nome	Data Nascimento	Período de Convivência

menores de 18 anos

Nome Completo	Grau de Parentesco	Data de Nascimento

Seja pensionista, preencher os dados abaixo

Nome do Titular Falecido: Grau de Parentesco:

do tutor, curador ou genitor (caso seja pensionista menor)

Nome Completo: Data da Tutela ou Curatela:

RG: Órgão Expedidor:

Endereço: Complemento: casa

Cidade: Estado: CEP:

Telefone: E-mail:

Declaro para os devidos fins de direito que fizemos necessários, que as informações prestadas são verdadeiras.

Data:

Assinatura:

Imagem ilustrativa

6. Ao finalizarmos o atendimento online, o aposentado ou pensionista receberá uma mensagem de **RECADASTRAMENTO ATUALIZADO COM SUCESSO**



Não serão aceitas cópias de documentos rasurados, rasgados ou que dificultem a leitura das informações.

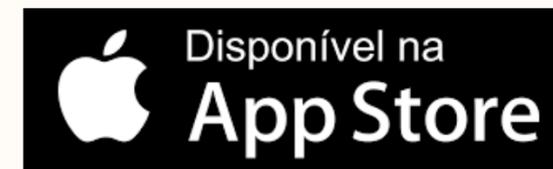
Fotos que **NÃO** serão aceitas:

- Fotos com óculos escuros;
- Fotos com outras pessoas;
- Fotos cortadas, desfocadas ou impróprias.

FORMA REMOTA

Via aplicativo GOV.BR

1. Abra o aplicativo **GOV.BR** (os aposentados e pensionistas deverão estar devidamente cadastrados no aplicativo).



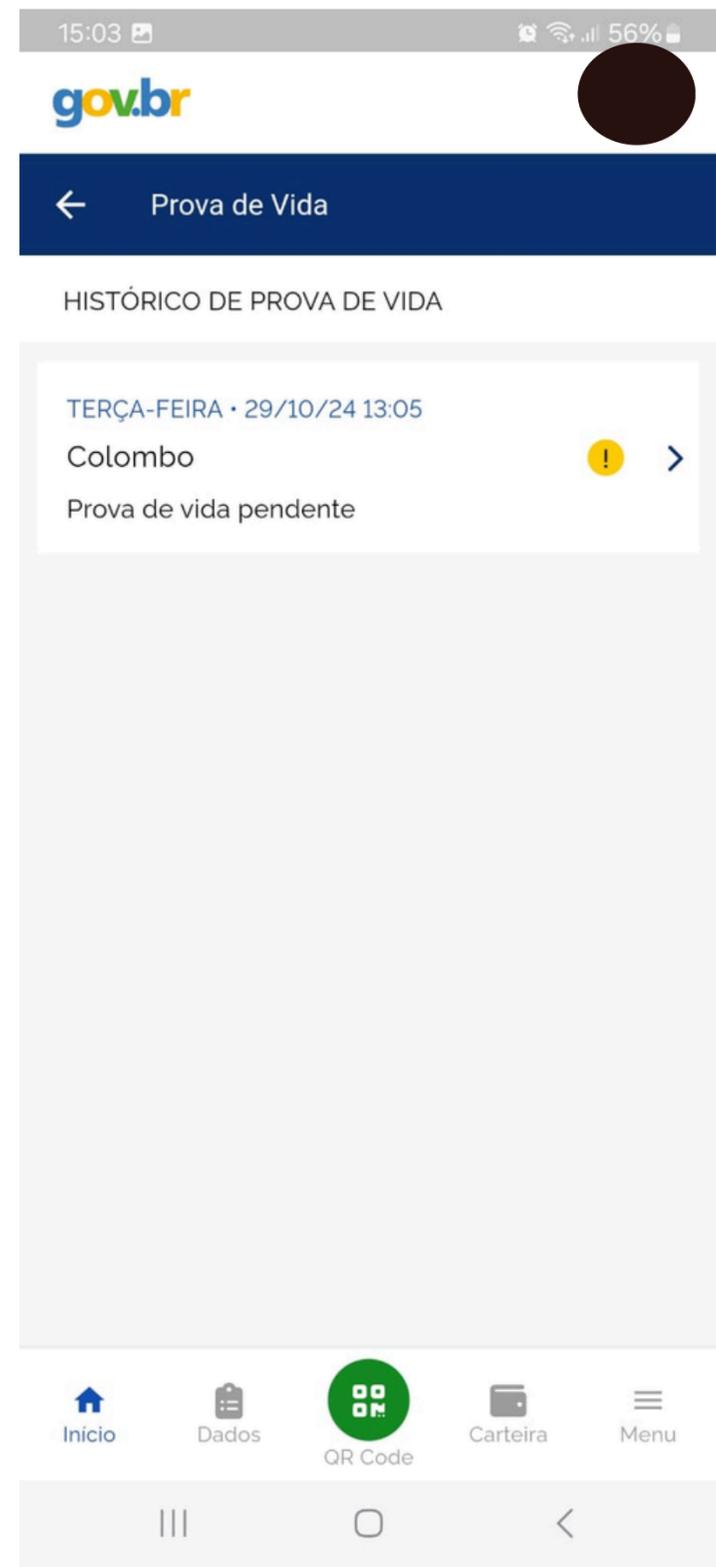
baixar aplicativo gov.br nas lojas de seu aparelho celular

3. Na tela HISTÓRICO DE PROVA DE VIDA, selecione a PROVA DE VIDA PENDENTE

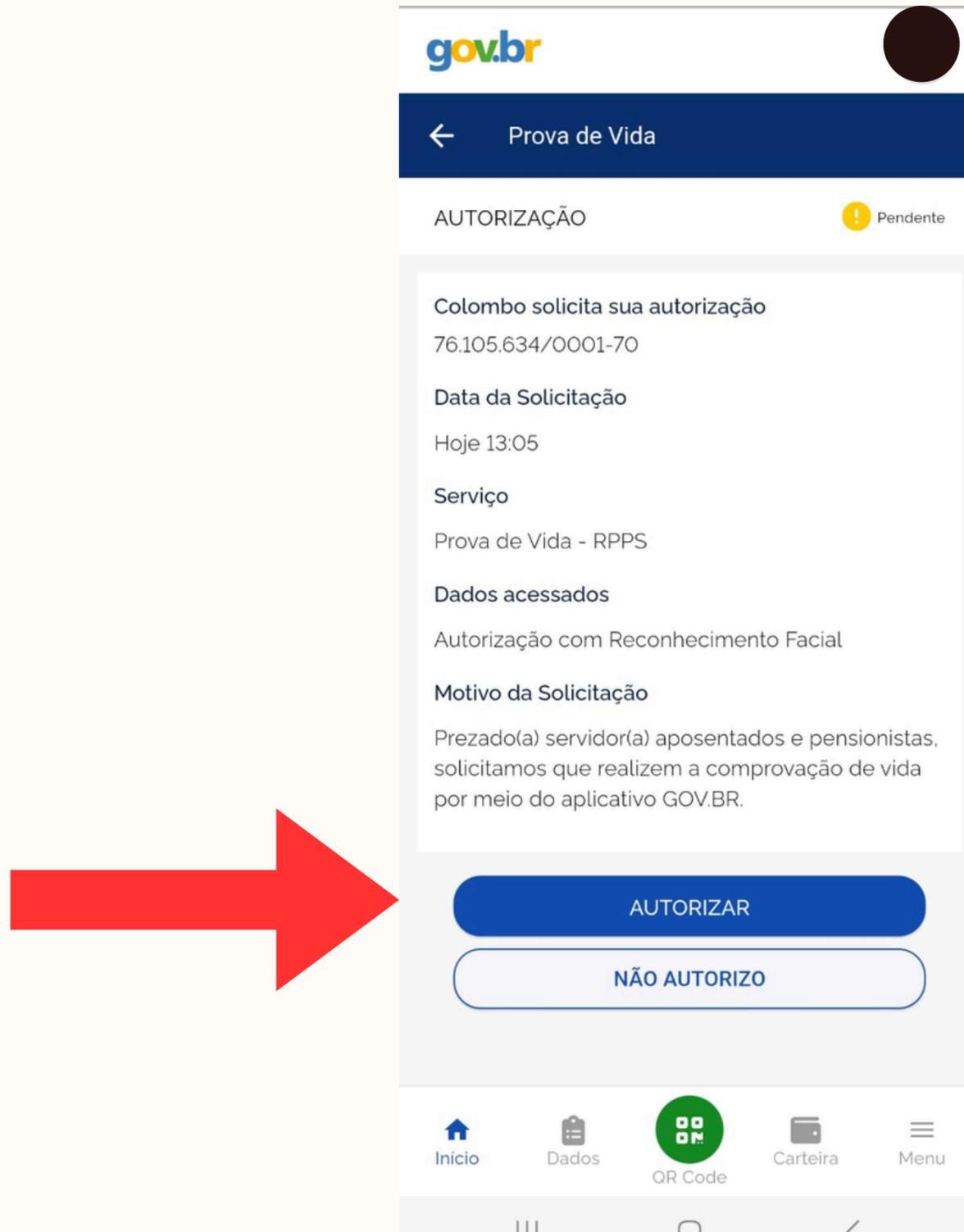
1º passo



2º passo

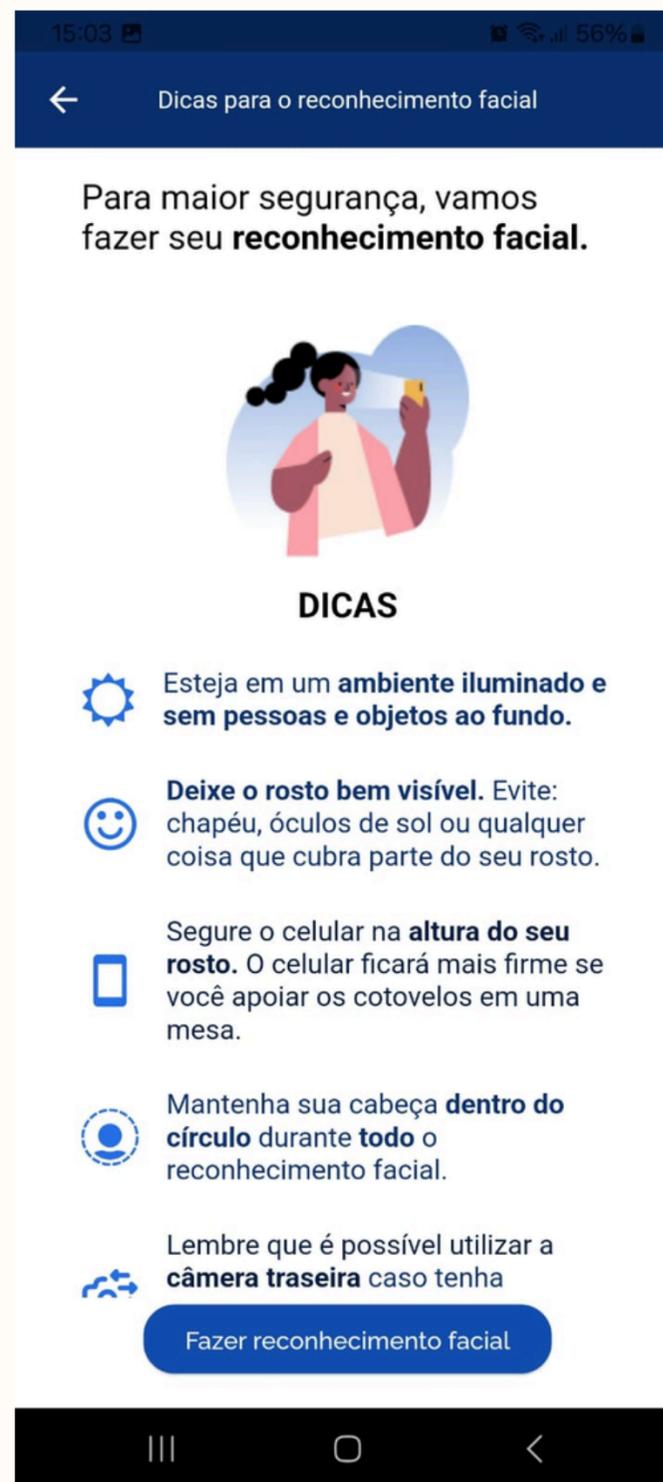


4. Na tela AUTORIZAÇÃO , clique em AUTORIZAR

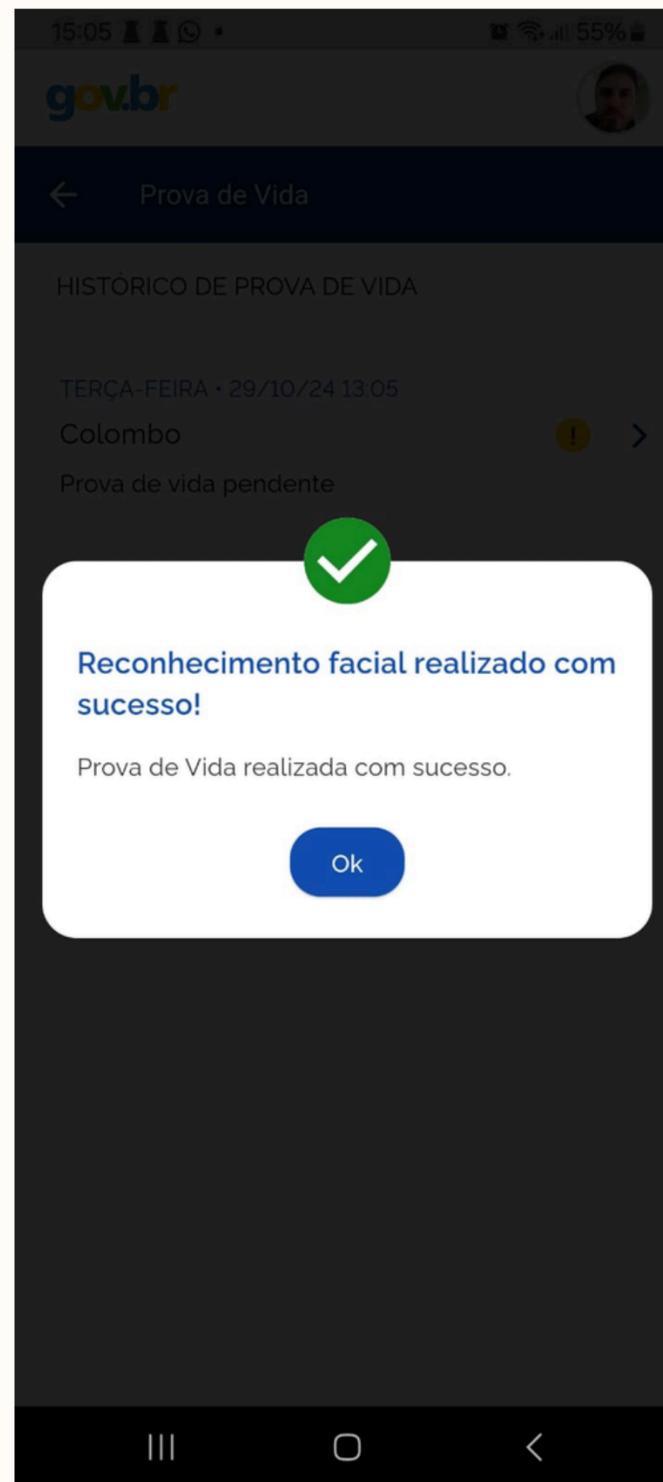


5. Siga as instruções para fazer o reconhecimento facial

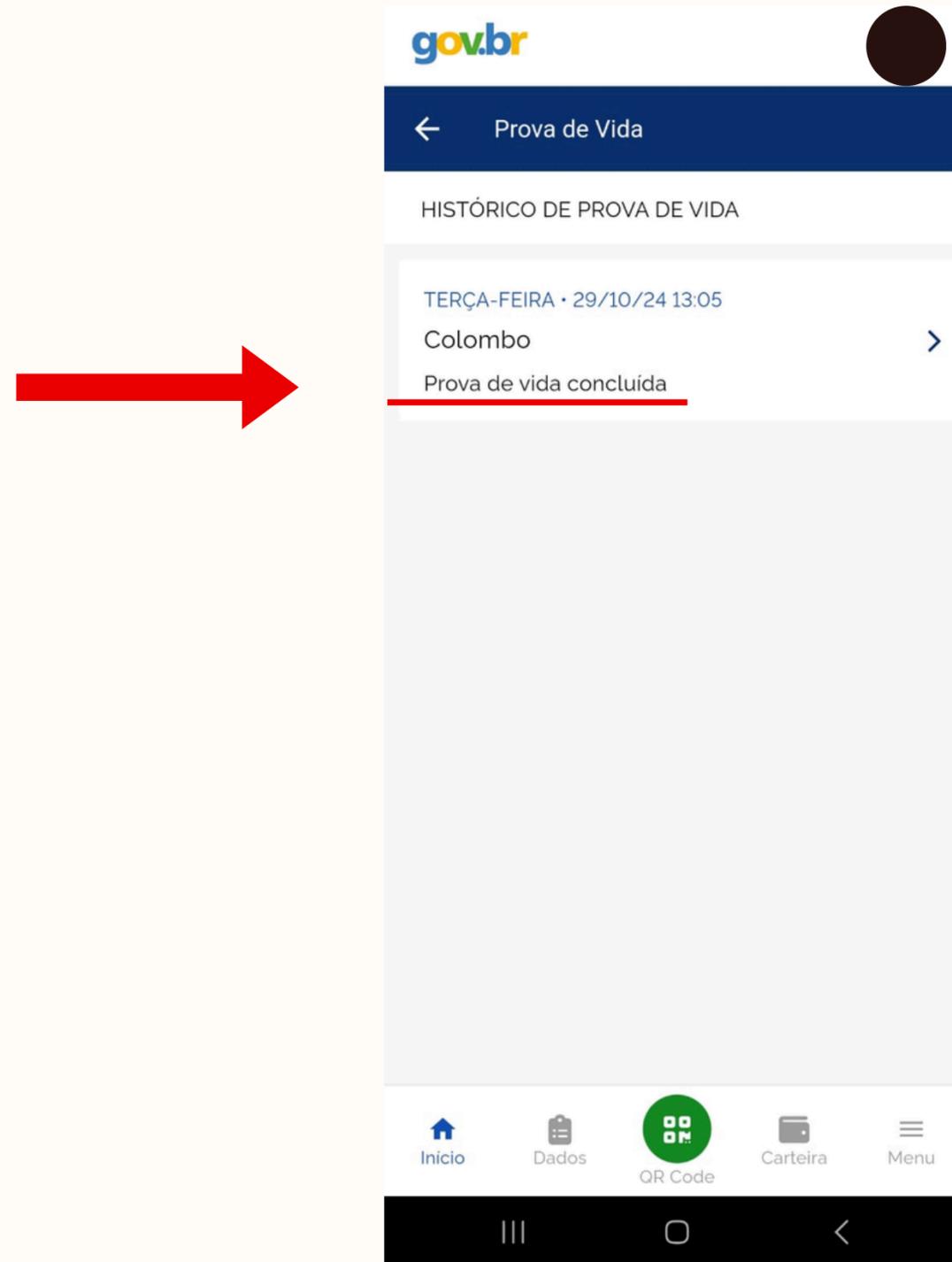
ATENÇÃO: Você deve possuir a carteira de motorista (CNH) ou biometria cadastrados no TSE para fazer o procedimento, pois a foto que é tirada para o reconhecimento facial é validada nas bases da SENATRAN e da Justiça Eleitoral



6. Após finalizar o reconhecimento facial com sucesso, clique OK



7. Na tela de AUTORIZAÇÃO, o status da sua Prova de Vida mudará para CONCLUÍDO



8. Faça o acompanhamento da prova de vida pelo site da Colombo Previdência

SOBRE O APP GOV.BR

Após o CADASTRO DENTRO DO APLICATIVO, a comunicação entre o gov.br e o beneficiário é feita por mensagens SMS. Durante o período de realização do RECADASTRAMENTO (prova de vida), no MÊS DE ANIVERSÁRIO do aposentado/pensionista, o aplicativo gov.br enviará três tipos de mensagens ao beneficiário:



Para os beneficiários que receberem a mensagem do tipo 2 e entrarem em contato com o canal de atendimento da Colombo Previdência, a autarquia analisará o problema a partir da situação apresentada no relatório de monitoramento e sanar a pendência e/ou orientar o beneficiário.



ATENÇÃO: beneficiários que tiverem serviços registrados nas bases de dados do governo federal com o reconhecimento facial, nos últimos 30 dias anteriores ao MÊS DE ANIVERSÁRIO, não passarão pelo fluxo da prova de vida RPPS, ou seja, quando for enviado o nome de um beneficiário que realizou ações que comprovem que ele está vivo, o mesmo receberá automaticamente a mensagem de prova de vida realizada com sucesso.